



PROGRAMME

INTITULÉ DE LA FORMATION

LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

REFERENCE

RIMA-FORM-07 / V0

16.08.21

La norme ISO 9001 version 2015 définit les critères applicables à un système de management de la qualité. ... Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- *Formation 100% en présentiel*
- *Formation 100% en distanciel*


OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- *Comprendre le contenu de la norme ISO 9001*
- *Comprendre sa place et son importance dans la gestion d'entreprise ou d'organisation*
- *S'approprier les concepts de gestion et de management*

PUBLIC CONCERNE

- *Tout public concerné par la mise en œuvre d'un système de management de la qualité ISO 9001*
- *Nombre de participants : 1 à 6 personnes maximum*

ACCESSIBILITÉ

- *Accessibilité aux PSH :* 

PRÉREQUIS

- *Être âgé de plus de 18 ans*
- *Savoir communiquer en français : lire, écrire et parler*

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES

- *Aucune*

CONTENU DE LA FORMATION

<i>Chapitre 1</i>	<i>Présentation générale de la norme ISO 9001 version 2015</i>
<i>Chapitre 2</i>	<i>Les principes de management de la qualité</i>
<i>Chapitre 3</i>	<i>Les exigences de la norme ISO 9001 version 2015</i>

MOYENS PÉDAGOGIQUES

<i>Méthodes pédagogiques</i>	<i>Diaporamas, vidéos, échanges et partages d'expérience, exercices et études de cas spécifiques à l'entreprise</i>
<i>Matériel</i>	<i>Vidéoprojecteur</i>
<i>Intervenant</i>	<i>Formateur spécialiste du management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015</i>

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- *Évaluation formative en salle pour mesurer les acquis et s'adapter en continu*
- *Bilan à chaud*
- *Bilan à froid, 60 jours après la formation*
- *Attestation de fin de formation*

DURÉE DE LA FORMATION

- *2 jours (14 heures)*

